

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE

DAIKO S.R.L. si contraddistingue come fornitore affidabile di consumabili per saldatura, garantendo la conformità ai più rigorosi standard qualitativi e tecnici nei principali settori industriali. Nata con un focus sulle leghe resistenti alla corrosione, DAIKO ha ampliato il proprio catalogo offrendo soluzioni per ogni esigenza di saldatura, dalle metodologie SMAW, GTAW, GMAW, FCAW, SAW all'ESW. Il successo di DAIKO deriva da una selezione accurata delle materie prime e da una sinergia consolidata con i migliori produttori internazionali. La strategia di DAIKO S.r.l. è quella di assistere con professionalità i propri clienti sia in termini di servizio che di prodotto e di essere tempestivi nel farlo, tempestività che spesso i grossi gruppi non riescono ad assicurare. Per questo motivo, la Direzione ha introdotto un Sistema Integrato di Gestione della Qualità nel quale si sviluppano processi coordinati tra loro atti a soddisfare i requisiti applicabili, nel rispetto delle normative e del Decreto Legislativo 231/2001.

Il D.Lgs. 231/2001 riveste un ruolo centrale nella gestione aziendale di DAIKO S.R.L., fungendo da quadro normativo per garantire la responsabilità amministrativa dell'azienda e la conformità ai più alti standard etici e legali. Questo Decreto non solo disciplina la prevenzione dei reati all'interno dell'organizzazione, ma guida anche le strategie di governance, influenzando ogni aspetto del Sistema di Gestione Integrato. La sua applicazione permea tutte le attività di DAIKO, assicurando che qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e trasparenza operativa siano sempre allineati a un rigoroso codice di condotta, a tutela del successo aziendale e sociale.

Un impegno per la qualità, la sicurezza e l'ambiente

DAIKO S.R.L. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, che permea ogni aspetto aziendale. Questo sistema si basa su:

- **Un campo di applicazione ben definito:** Sviluppo e commercializzazione di consumabili e servizi per la saldatura.
- **Un'analisi approfondita del contesto organizzativo:** Valutazione di fattori interni ed esterni che influenzano gli obiettivi aziendali.
- **Un'attenzione alle esigenze delle parti interessate:** Comprensione e soddisfazione delle aspettative di clienti, fornitori, dipendenti e comunità.
- **Una gestione proattiva dei rischi e delle opportunità:** Identificazione e gestione efficace dei rischi e delle opportunità nei processi aziendali.

Nell'attuazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità, DAIKO S.r.l. applica il concetto di *risk-based thinking*, valutando e gestendo i rischi e le opportunità tenendo conto del contesto organizzativo, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate. Questo approccio, integrato con le linee guida del D.Lgs. 231/2001, assicura che l'azienda operi nel rispetto delle norme che riguardano la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

In particolare, DAIKO S.R.L. poggia la propria filosofia aziendale su quattro pilastri fondamentali che guidano ogni aspetto del suo operato:

1) Salute, Sicurezza e Ambiente

Un ambiente di lavoro sicuro e salubre: DAIKO si impegna a creare un ambiente di lavoro che tuteli la salute e il benessere dei propri dipendenti, minimizzando i rischi di infortuni e malattie

professionali. La prevenzione è al centro di questa filosofia, con un focus costante sul miglioramento continuo delle condizioni lavorative. Conformità normativa e rispetto dell'ambiente: DAIKO opera nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di ambiente e sicurezza, garantendo un impatto minimo sull'ecosistema. L'azienda adotta scelte sostenibili nella gestione aziendale e collabora con fornitori che condividono i propri valori di etica e responsabilità sociale.

2) **Sostenibilità e Responsabilità Sociale**

Scelte sostenibili per un futuro migliore: DAIKO è consapevole del proprio ruolo nella società e si impegna ad adottare scelte sostenibili in ogni ambito della propria attività. L'azienda promuove la riduzione dell'impatto ambientale, l'utilizzo efficiente delle risorse e la valorizzazione del territorio. Collaborazioni etiche e condivise: DAIKO seleziona con cura i propri fornitori, privilegiando quelli che condividono i propri valori di etica e responsabilità sociale. Queste collaborazioni, basate sulla trasparenza, la fiducia e il rispetto reciproco, seguono i principi di responsabilità etica e sociale.

3) **Obiettivi e Miglioramento Continuo**

Obiettivi SMART per il successo: DAIKO definisce obiettivi specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti e tempestivi (SPECIFIC - specifico, MEASURABLE - misurabile, ACHIEVABLE - raggiungibile, RELEVANT - rilevante, TIME-BASED - basato sul tempo) che guidano il proprio sviluppo e la propria crescita. Questi obiettivi sono integrati con quelli degli standard di riferimento internazionali, garantendo un approccio rigoroso e strutturato. Coinvolgimento e responsabilizzazione a tutti i livelli: DAIKO crede nel coinvolgimento e nella responsabilizzazione di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'azienda promuove una cultura del miglioramento continuo, incoraggiando il contributo di idee e proposte da parte di tutti i collaboratori. La Direzione è profondamente convinta che l'efficace attuazione del Sistema di Gestione della Qualità sia ottenibile solo attraverso il coinvolgimento e il contributo consapevole di tutti i dipendenti, in linea con le disposizioni del D.Lgs. 231/2001, che promuove la prevenzione dei reati e la responsabilità condivisa.

4) **Creazione di valore per i propri clienti**

DAIKO considera essenziale, per il raggiungimento e la sostenibilità del successo aziendale e sociale, la creazione di valore per i propri clienti. A tal fine, l'azienda pone come priorità:

- **Approccio orientato al cliente:** DAIKO adotta una filosofia incentrata sul cliente, impegnandosi a soddisfare e superare le aspettative in ogni aspetto delle operazioni aziendali. Questo approccio guida le decisioni e le azioni, ponendo il cliente al centro della strategia operativa.
- **Obiettivi di qualità:** L'azienda si dedica al raggiungimento di obiettivi di qualità che incrementano la soddisfazione del cliente. Ciò implica un costante superamento dei parametri di riferimento, allineandosi alle aspettative dei clienti e promuovendo una cultura di miglioramento continuo.
- **Comunicazione trasparente:** DAIKO dà massima importanza a una comunicazione tempestiva, accurata e trasparente. Questo assicura decisioni informate e la condivisione di feedback preziosi, favorendo un miglioramento costante. La politica aziendale di DAIKO

è comunicata internamente tramite bacheche aziendali ed esternamente tramite il sito web.

- **Coinvolgimento inclusivo:** Il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti, collaboratori ed interlocutori esterni è essenziale per DAIKO. Ogni individuo ha un ruolo chiave nel processo di miglioramento continuo, promuovendo una cultura collaborativa che valorizza le idee e garantisce il successo collettivo dell'azienda e dei clienti.
- **Solo fornitori qualificati:** DAIKO stabilisce partnership con fornitori e produttori qualificati, assicurando la coerenza e la qualità dei prodotti. Queste collaborazioni rispettano gli standard etici e legali del D.Lgs. 231/2001, migliorando la capacità dell'azienda di soddisfare e superare le aspettative dei clienti.

Monitoraggio costante e azioni correttive

DAIKO monitora costantemente i propri progressi verso il raggiungimento degli obiettivi, implementando azioni correttive quando necessario. L'azienda è impegnata in un processo di apprendimento continuo, volto a ottimizzare le proprie performance e ad accrescere la soddisfazione dei clienti.

Un partner affidabile per un futuro sostenibile e sicuro

DAIKO S.R.L. si impegna a mantenere i più alti standard di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e dell'etica. Attraverso una continua innovazione e un'attenzione costante alle esigenze dei clienti, DAIKO consolida la sua posizione di leader nel settore dei consumabili per saldatura, offrendo soluzioni affidabili e sostenibili per un futuro lavorativo più sicuro e per la salvaguardia del pianeta.

Un impegno per il miglioramento continuo: la forza trainante di DAIKO

L'Alta Direzione di DAIKO è fermamente convinta che un Sistema di Gestione conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 ed in conformità con il D.Lgs. 231/2001 sia uno strumento indispensabile per il perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Questo impegno si traduce in:

- Un approccio proattivo all'identificazione e alla gestione dei rischi, con particolare attenzione alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, attraverso l'implementazione di metodologie innovative e l'adozione delle migliori tecnologie disponibili.
- La formazione e la sensibilizzazione dei dipendenti, per promuovere una cultura della sicurezza, della qualità e del rispetto dell'ambiente.
- La comunicazione trasparente con le parti interessate, per condividere i progressi compiuti e gli obiettivi futuri.

DAIKO S.R.L. è orgogliosa del proprio Sistema di Gestione Integrato e del suo contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali di qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente e successo aziendale, e si impegna a mantenere aggiornato il presente documento e a diffonderne i contenuti a tutti i collaboratori. La direzione si assume la responsabilità del perseguimento dei principi esposti, mettendo a disposizione le risorse necessarie e promuovendo un atteggiamento collaborativo e propositivo tra tutti i membri dell'organizzazione, in conformità con il D.Lgs. 231/2001.

San Biagio di Callalta (TV), 09.05.2025

CEO

DAIKO s.r.l.
Sede Legale:
Viale Feltrina, 84 D - 31100 TREVISO
Sede Operativa e Deposito:
Via Aquileia, 15/13 - 01101 S. Biagio di Callalta (TV)
C.F. / P.IVA: 04907220265
Ing. Claudio Ongaro
Legale Rappresentante
DAIKO S.r.l.